

Hur märks digitalisering och AI i arbetet?

**Anna Spånt Enbuske, Kommunal
KNS Helsingfors, 2026-03-11**

Känsla av sammanhang – KASAM



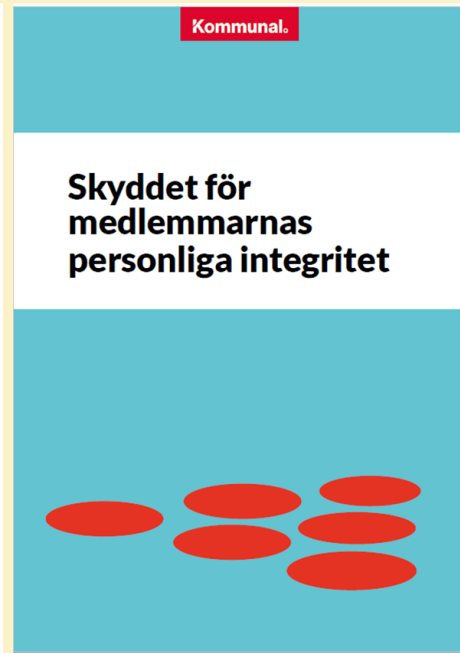
Begriplighet

Hanterbarhet

Meningsfullhet

Stärk medarbetarperspektivet vid införandet av digital teknik inom äldreomsorgen | Kommunal

Digitalisering ur medarbetarnas perspektiv



”Kunskap är makt”

Francis Bacon



KNS på Marholmen

Hösten 2019

Kommunals medlemsundersökning 2020

The logo for Kommunals consists of the word "Kommunal." in a bold, white, sans-serif font, centered on a solid red rectangular background.

Novus

1 000 svarande i medlemspanel



FAGFORBUNDET

Tankesmien Agenda

30 900 svarande i medlemsundersökning



the public service union

University of Exeter

38 700 svarande i medlemsundersökning

Ny teknik förändrar innehållet i arbetet

- Arbetsgivarna måste tillvarata medarbetarnas motivation till yrkesutveckling och skapa bättre förutsättningar för kontinuerligt lärande i arbetslivet.
- Behov av större möjligheter för att utveckla övergripande färdigheter och kompetenser, tex digitala färdigheter.
- Kompetensutvecklingspolitiken ska utgå från samhällets, verksamheternas och medarbetarnas behov som stärker möjligheterna för vidareutveckling, omställning och det livslånga lärandet.

Fyra konflikter kring digital teknik

Arbetsinnehåll – Dokumentation

”Teknik tar bort mycket tid från de vi är till för, barnen”

Säkerhet – Digital infrastruktur

”Det funkar dåligt när internet ligger nere. Ha digital incheckning och utcheckning på nätet behöver ett stabilt internet.”

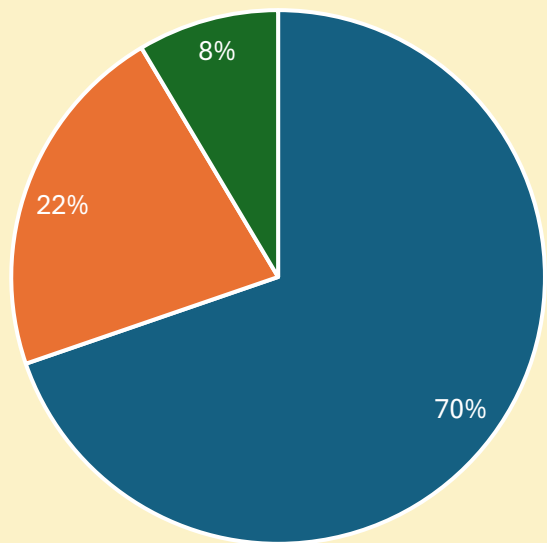
Behov av kontinuerlig utbildning – Verksamhetsutveckling

”Det hjälper mycket om alla i personalen är utbildade och kunniga på IT.”

Effekter på organisations- och individnivå – Det som inte går att mäta finns inte

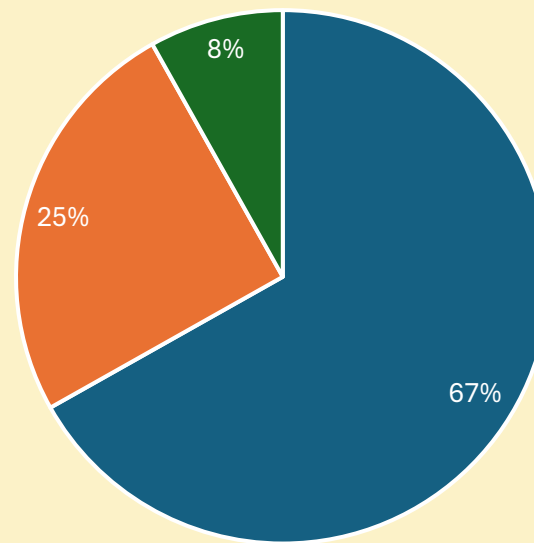
”Tar relativt mycket tid från kärnverksamheten. Styrs till stor del av lagkrav, men man undrar ibland om man mäter saker bara för att det går, bl.a. med hjälp av ny teknik.”

Bristande utbildningsinsatser om digital arbetsmiljö



■ Ja ■ Nej ■ Tveksam, vet ej

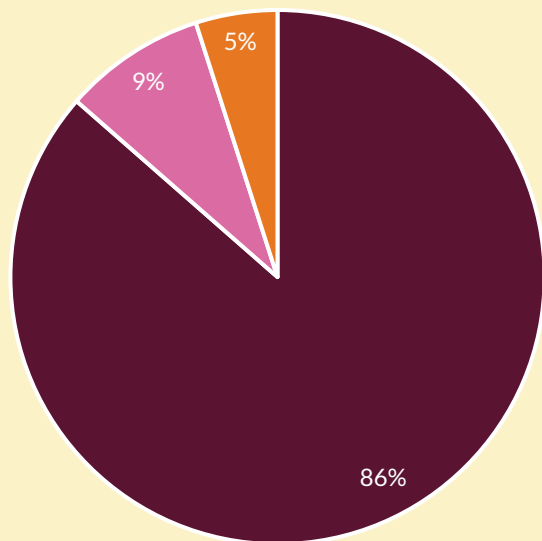
Undersköterska



■ Ja ■ Nej ■ Tveksam, vet ej

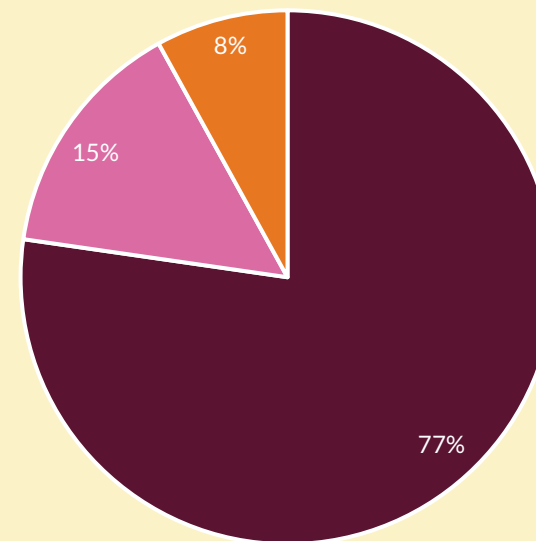
Vårdbiträde

Bristande utbildningsinsatser om fysisk arbetsmiljö



■ Ja ■ Nej ■ Tveksam, vet ej

Undersköterska



■ Ja ■ Nej ■ Tveksam, vet ej

Vårdbiträde

Landskrona kommun: Digitala stöd inom hemtjänst

Mim kan berätta mer!



Digitala lås



Medicinskåp



Kalender

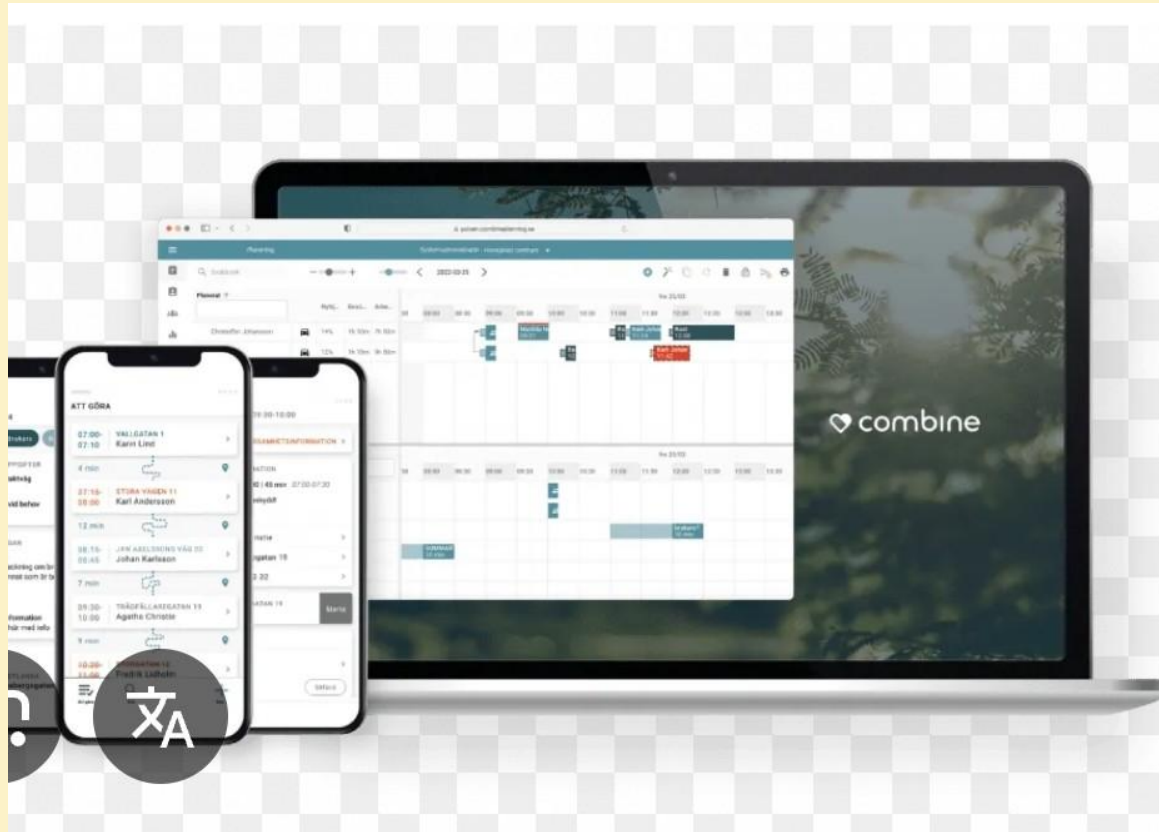
Behov av fjärrkontroll!



Relaterad produkt: GEWA Maxi

Sotenäs kommun: Mobil intelligent anteckning (MIA)

Maria kan berätta mer!



Stor användning inom hemtjänst

- snygg och praktisk dokumentation i telefonen
- diktafon för tre språk och skriftlig av många

Mindre vanligt på särskilda boenden

- dator som arbetsredskap

Region Uppsala: Ventrikeldränage och ICP-mätning

Maria kan berätta mer!



Mäter trycket i hjärnan och dränering av cerebrospinalvätska.

- Övervakar hjärnans påverkan vid olika behandlingar under hela sjukdomsförloppet och vårdtiden.

En snabb teknisk utveckling ställer höga krav på fortbildning och specialiserad kompetens för hela vårdpersonalen.

Det är upp till oss alla att utveckla vad vi vill att AI ska göra!

Kan vi motverka "teknostress" och "black box"-fenomenet?

En kontinuerlig och tillitsfull relation med vårdpersonal eller Chat GPT Health?

AI förändrar inte automatiskt verksamheten. Teknikens effekt beror på implementering, tolkning och användning i specifika sammanhang.

Kommunals politik

- Investera i utbildningsinsatser på arbetstid
- Säkerställ den digitala arbetsmiljön på arbetsplatsen
- Involvera medarbetarna - använd tillitsbaserad digitalisering vid verksamhetsutveckling

Vilken fråga om världens digitalisering blir viktigast i valet 2026?

”Det måste finnas långsiktiga resurser som ger medarbetarna förutsättningar att både lära och dela kunskap med varandra, och en säker hantering och analys av insamlade patientdata. Det ställer krav på en bra arbetsmiljö med samarbeten och kollegialt lärande som synliggör olika professioner och arbetsuppgifter.

Vårdens digitalisering kräver också ett ledarskap där medarbetarna har inflytande och delaktighet, kan påverka design och göra anpassningar för att kunna ge patienterna bästa möjliga vård med stöd av digitala lösningar.”

Malin Ragnegård, Dagens medicin

Kommunal.

