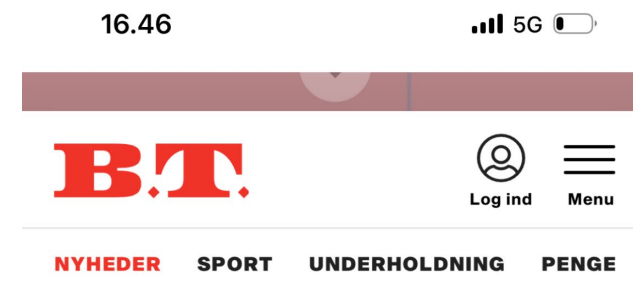


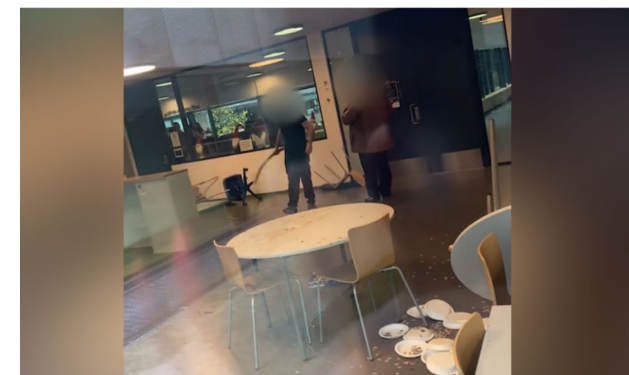
Vold og trusler - forebyggelse og håndtering

Ledelsesmøde KNS 18.12.2024



KRIMI 2 timer siden

Rystende video: Patienter på psykiatrisk hospital overtager opholdsrum med hjemmelavede køller



Her ses de to beboere inde i lokalet,... [Vis mere](#)

SEBASTIAN BJERRING JENSEN, KRIMIREDAKTØR PÅ B.T.



Tallerkener og væltede stole flyder



8 drab i psykiatrien siden 2012

- Siden 2012 er otte personer, der arbejder med borgere med psykiske lidelser, blevet dræbt. Her er et overblik over sagerne.
- Februar 2012: En kvindelig pædagog på et bosted i Viborg bliver voldtaget og dræbt af en 39-årig psykisk syg beboer.
- December 2013: En 72-årig skizofren mand dræber en 37-årig sosu-assistent på et bosted i Bagsværd.
- Maj 2014: En 40-årig socialrådgiver og en 69-årig læge bliver dræbt med en brødkniv af 28-årig psykotisk beboer på et forsorgshjem i Sakskøbing.
- Marts 2016: En 57-årig sosu-assistent bliver stukket ihjel med en 23 centimeter lang kniv af en 30-årig mandlig beboer på et bosted i Roskilde.
- April 2019: En kvindelig læge bliver dræbt i sit hjem i Nordsjælland af en 56-årig mand, som hun tidligere har været med til at tvangsindlægge.
- December 2020: En 19-årig beboer på et bosted i Fårevejle dræber en 29-årig mandlig pædagog med en kniv.
- Juni 2022: En 64-årig læge stikkes ihjel i forbindelse med et hjemmebesøg hos en 30-årig mandlig skizofren patient i København.
- 21. juli 2023: En kvindelig ansat på en ambulans psykiatrisk afdeling vest for København stikkes ihjel af en patient. To andre såres.
- *Kilder: TV 2 Kosmopol, Jyllands-Posten, Københavns*

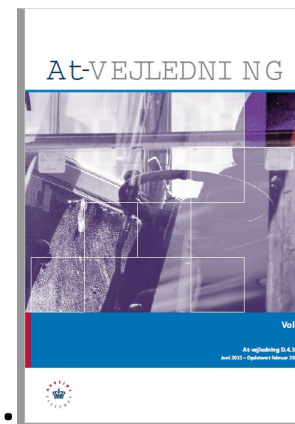
Vold og trusler blandt FOAs medlemmer

- Mere end hver tredje (35%) af FOAs medlemmer har været udsat for trusler om vold og lidt færre end hver tredje (30 %) har været udsat for fysisk vold på deres arbejdsplads inden for det seneste år. Begge andele har været nogenlunde konstante siden 2017.
- Generelt har flest medlemmer i Social- og Sundhedssektoren oplevet både trusler om vold (47 %) og fysisk vold (38 %) det seneste år. Psykiatrien, plejecentre samt special- og handicapområdet træder frem som særligt udsatte arbejdssteder.
- Særligt FOAs yngre medlemmer under 40 år er udsat for krænkende handlinger. Der er både en højere forekomst af trusler om vold (44 %) og fysisk vold (42 %), når man sammenligner med medlemmerne over 60 år.

Etnicitet og forskelsbehandling på social- og sundhedsområdet

- **Hovedkonklusioner**
- 2 ud af 3 har inden for det seneste år oplevet, at en borger har frabet sig kontakt til en medarbejder på grund af medarbejderens etniske baggrund
- 19 procent af medlemmer, der selv har anden etnisk baggrund end dansk, har personligt oplevet, at en borger har frabet sig kontakt til dem på grund af deres etniske baggrund
- 27 procent af medlemmer, der selv har anden etnisk baggrund end dansk, har på et tidspunkt oplevet at blive behandlet dårligt af borgere på baggrund af deres etniske baggrund

Hvornår er der tale om vold i DK?



- **Fysisk vold** er angreb mod kroppen, f.eks. overfald, kvælningsstorsøg, knivstik, spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, niv, bid, krads eller spyt.
- **Psykisk vold** er trusler om vold og anden krænkende adfærd, f.eks. trusler på livet, trusler om hærværk mod arbejdspladsen/afdelingen, trusler, der vedrører medarbejdernes familie eller venner eller trusler, der vedrører medarbejdernes ejendele. Trusler kan udtrykkes uden ord, f.eks. med knyttede næver, bevægelse af en finger henover halsen eller i form af tegninger. Psykisk vold og trusler om vold kan også udøves via sms, e-mail og sociale medier.

Hvad har betydning for forekomsten af konflikter og vold ?

- Tidspres, højt arbejdstempo, alene arbejde, overarbejde
- Når arbejdet kræver der tages hurtige eller komplicerede beslutninger
- Når opgaverne kræver viden, man ikke har
- Når man får arbejdsopgaver uden de fornødne ressourcer
- Når der hersker uvished, ængstelse, forråelse og utryghed på arbejdspladsen.



Hvad reagerer Arbejdstilsynet på!

- Manglende klar definition på vold
- Manglende systematisk registrering af hændelser
- Uensartet tilgang til borgeren
- U hensigtsmæssig indretning (flugtveje)
- Utilstrækkelige alarmsystemer og for lang tid til hjælp når frem
- Manglende forholden sig til uforudsigelighed
- ”forkert placerede” beboere
- Utilstrækkelig forebyggelse og risikovurdering

Arbejdsmiljø i den seneste OK 24

- Psykisk arbejdsmiljø i kommunerne **SPARK**
- Lederuddannelse i psykisk arbejdsmiljø
- Uddannelse i psykisk arbejdsmiljø for TR/AMR/Leder
- Vold, trusler og chikane i fokus
- Sammen om udvikling af de regionale arbejdspladser
- Natarbejde

<https://www.forhandlingsfaellesskabet.dk/media/pn0nx3aq/endelig-protokol-ff-kl-ok24-underskrevet-med-nyt-bilag-14.pdf>

<https://www.forhandlingsfaellesskabet.dk/media/ukbcxp4y/24-0024-8-forlig-ff-20-februar-2024-med-underskrifter.pdf>



- Individuelle forløb - til den enkelte arbejdsplads hvor I bliver bedre i stand til at handle på de udfordringer, I oplever I jeres psykiske arbejdsmiljø. SPARK tilbyder MED-udvalg og TRIO'er gratis støtte og sparring.
- Netværksforløb - forum for dialog og videndeling - Netværket mødes fire gange og faciliteres af SPARKs konsulenter, og det er jeres egne erfaringer og viden, der sættes i spil.
- Fællesforløb - på tværs af kommuner og brancher - Forløb, hvor flere kommunale arbejdspladser går sammen om en indsats for at styrke det psykiske arbejdsmiljø.



Fælles indsats om forebyggelse af arbejdsrelateret fysisk eller psykisk vold, trusler og chikane – med KL

Formål:

At inspirere kommunale arbejdspladser til at arbejde helhedsorienteret med det forebyggende arbejde. Målet med indsatsen er at udbrede kendskabet til eksisterende viden og gode erfaringer med særlig fokus på erfaringer fra et antal kommuner, der prøver helhedsorienterede metoder af i praksis. Der tilstræbes en bredde og variation i de deltagende kommuners arbejde med at forebygge fysisk eller psykisk vold, trusler eller chikane.

Der afsættes i alt 1,8 mio. kr. til projektet



Andre initiativer FOA har taget

- Webinar om forråelse ved Dorte Birkmose
- Dialogværktøj – Sig det højt gør det fagligt
- FOAs arbejdsmiljøstrategi
- Task Force

Opsummering

- Dilemma imellem recovery og magtanvendelse
- Vold er et fællesskabs og arbejdspladsproblem, aldrig et individuelt problem
- Vold kan forklares, men ikke accepteres
- Vold er ikke et vilkår, men skal forebygges og forsøges undgås