

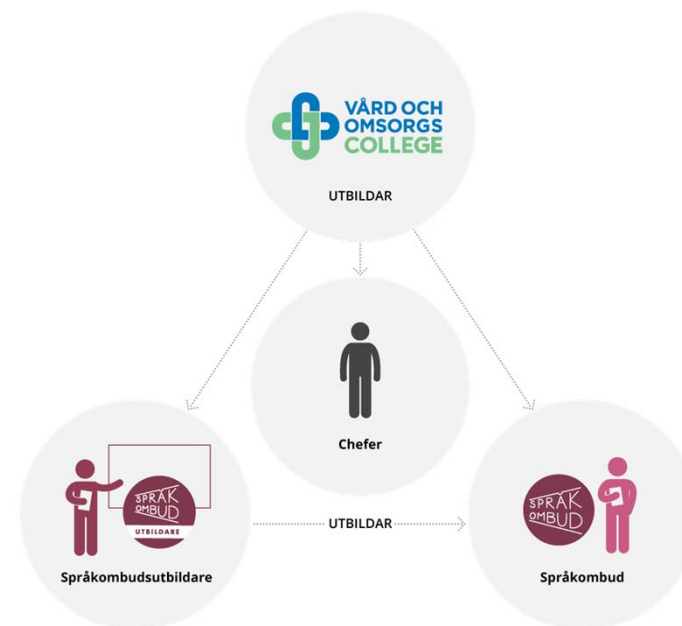
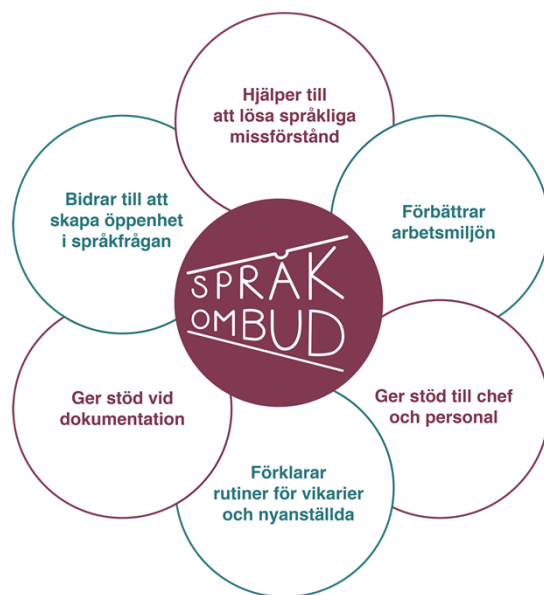
SPRÅKOMBUD



VÅRD OCH
OMSORGS
COLLEGE



Språkombud bidrar till säkra och attraktiva arbetsplatser



- Konceptet språkombud utvecklats och prövats sedan 2009
- Konceptet ägs av föreningen Vård- och omsorgscollege
- Bygger på forskning - Nationellt Centrum för svenska som andraspråk (Stockholms universitet) samt forskare på Södertörns högskola.
- Utgår från arbetsplatsens behov
- Över 2500 språkombud över hela Sverige
- Över 200 språkombudsutbildare

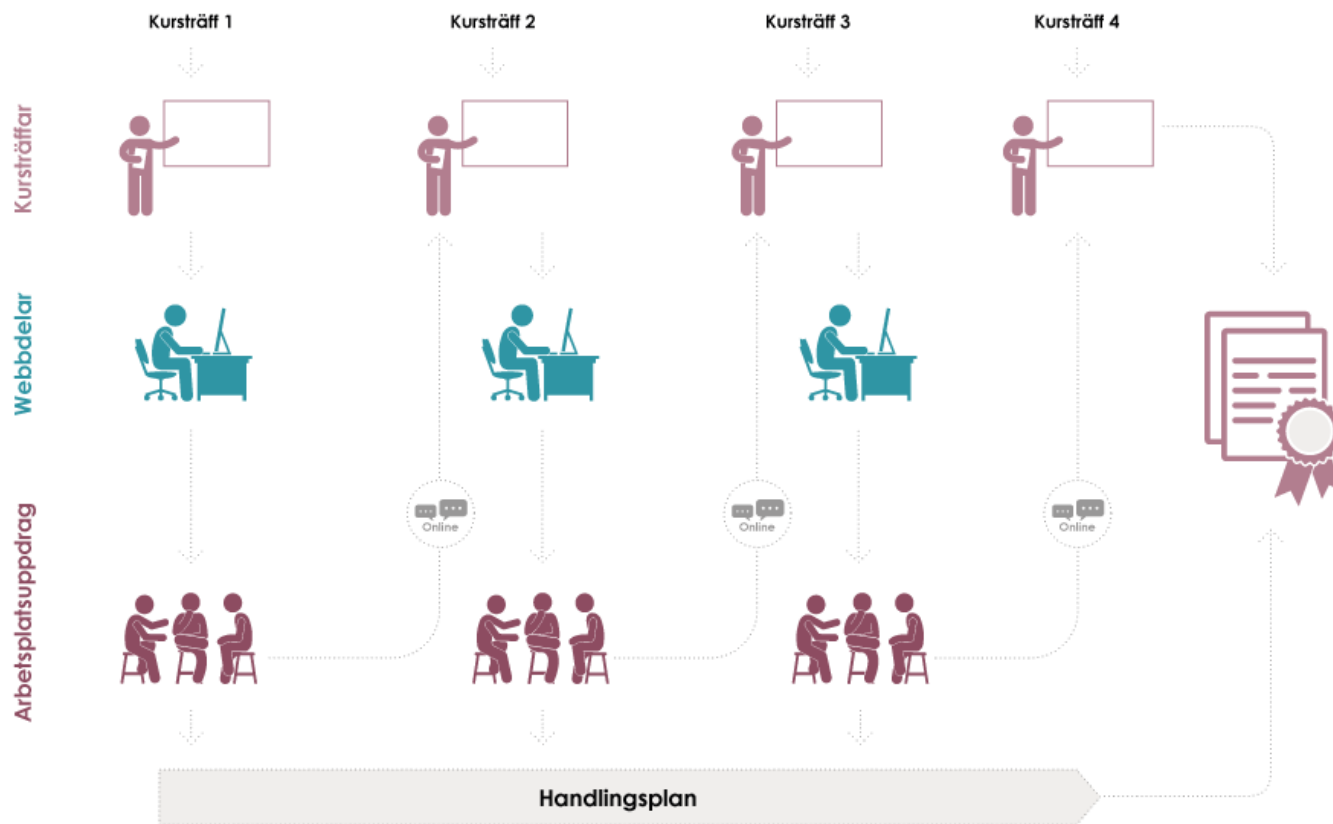
SPRÅKOMBUDSROLLEN

Språkombud är medarbetare med uppdrag att stödja kollegor när det gäller språkutveckling. Språkombuden arbetar med stöd av chefen för att göra hela arbetsplatsen språkutvecklande och för en bättre kommunikation. Det kan både handla om att stödja dem som har ett annat modersmål än svenska och att hjälpa kollegor i frågor om vardaglig språkanvändning.

Som språkombud passar den som är nyfiken på språk och kommunikation, och som vill och vågar tala inför kollegor och chefer. Språkombud kan ha svenska som modersmål eller som andraspråk, och behöver behärska svenska språket väl.

VAD GÖR SPRÅKOMBUD?

- Ser över rutiner
- Checklistor
- Stöd vid telefonsamtal
- Höjer språklig medvetenhet på hela arbetsplatsen
- Stående punkt på arbetsplatsträffar
- Stöd vid dokumentationen
- Kommunikations övningar



SPRÅKOMBUD

- Kunskap om hur vuxna lär sig ett andraspråk, och vilka hinder för språkinläring som är vanliga.
- Konkreta verktyg och metoder för att stärka yrkessvenska i tal och skrift.
- Reflektionens betydelse för lärande och språkutveckling.
- Kunskap om interkulturell kommunikation och hur medvetenhet om sociala koder kan främja språkutveckling.
- Metoder för att arbeta språkutvecklande.

UPPFÖLJNING

Språkombudet som resurs på arbetsplatsen

Aina Bigestans, Nationellt centrum för svenska som andraspråk.

Språkombudsfunktionen som ett sätt att ta tillvara kompetens

”/.../språkombudskonceptet framstår som ett ändamålsenligt redskap i processen att **se till att utrikesfödda medarbetare** på ett så smidigt och positivt sätt ges möjlighet att **bli så kompetenta medarbetare** som de har förutsättningar att vara.

/.../ Språkombuden tycks kunna bidra till att **språkligt orsakade missförstånd kan förebyggas** och att andraspråkstalande (och alla andra) medarbetare får möjlighet att kommunicera och utveckla sitt språk i en professionell riktning.

Arbetsplatsen som helhet kan, om språkombuden ges stöd och utrymme, förmodligen bli en plats **där medarbetare i högre grad känner tillit** både till sin egen och sina kollegors förmåga att **klara utmanande arbetsuppgifter och att utvecklas**, vilket i slutändan också torde gynna de som är intressenterna i det hela, omsorgstagarna”.

UTDRAG UR GRUPPSAMTAL MED ANDRASPRÅKSTALANDE OMSORGSPERSONAL

Omsorgspersonal-M: Jag vill fråga, men jag vågar inte. Det är ett problem, jag vågar inte. Jag ville fråga, men det kommer inte från munnen.

Omsorgspersonal-N: Det kanske beror på att man skäms.

Omsorgspersonal-M: Sen frågade jag den ena och den andra personen, Språkombud-R, frågade jag sen, vad heter det?

Forskaren: Är det lättare att fråga Språkombud-R?

Omsorgspersonal-M: Ja

Omsorgspersonal-N: Ja, man känner ju henne personligt. /.../

Omsorgspersonal-K: Jag vet, om jag har en fråga, jag kan gå till henne och fråga och hon svarar direkt, och berättar för mej och visar.



VÅRD OCH
OMSORGS
COLLEGE

UPPFÖLJNING

Är det ekonomiskt försvarbart att satsa på språkombud?”

En rapport av Anders Johrén, ekonom på Nyckeltalsinstitutet

- Det mesta talar för att investeringar i språkombud, så som de har genomförts de senaste åren, är en ekonomiskt **mycket försvarbar investering**, både ur ett organisationsperspektiv men ännu mer ur ett vidare samhällsperspektiv.
- Ur ett organisationsperspektiv är det framför allt två effekter som står ut: Dels **insparad tid** genom bland annat mindre missförstånd, mindre dubbelarbete och en bättre arbetsmiljö. Dels **rekryteringssituationen där färre slutar och där rekryteringspotentialen blir bättre**.
- Ur ett samhällsperspektiv öppnas än större möjligheter då språkombudssatsningen, förutom en ökad rekryteringsbas inom ett område där kompetensbrist råder/kommer att råda, kan ses som ett arbete för att **förbättra integrationen** av personer med svenska som andraspråk.

SPRÅKOMBUD

- Vård- och omsorgscollege har vunnit Skolverkets upphandling ”Utbildningsinsatser för Språkhandledare i äldrevården”.
- Under 2022 kommer föreningen Vård- och omsorgscollege att utbilda fler än 600 språkombud samt chefer och språkombudsutbildare på ett stort antal arbetsplatser inom svensk äldreomsorg.
- Upphandlingen är en del av regeringens satsning på språkträning för anställda inom äldreomsorgen.



Olga.orrnit@vo-college.se

WWW.SPRAKETPAJOBET.SE
SPRAKET PA JOBBET PODDEN
WWW.VO-COLLEGE.SE