



## **JHL:n tärkeimmät opit koronapandemiasta: *Viesti, välitä ja ole valppaana***

Työelämäasiantuntija  
Merja Hyvärinen

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL

## Valmistaudu ja vaali yhteistoimintaa

- **Perusasiat luovat vahvan pohjan**
  - kun organisaatiossa ovat perusasiat kunnossa, on helpompi mukautua uuteen tilanteeseen
  - Tietoisesti huolehditaan hyvästä yhteistyöstä jo silloin kun asiat ovat hyvin
- **Valmistaudu**
  - Kriisin aikana on liian myöhäistä tehdä sitä, mitä olisi pitänyt jo tehdä etukäteen → Poikkeustilanteisiin täytyy varautua ennakoon (esim. alun suojainpuute!!!)
  - Kriisitilanteissa toimimisesta laadittava selkeitä ohjeita ennakoon
- **Luottamus**
  - Kriisitilanne osoitti, kuinka tärkeää yhdessä toimiminen ja luottamus työpaikoilla on.
  - Toisiinsa luottavat yhteistoiminnan osapuolet pystyvät käsittelemään hyvinkin vaikeita asioita yhdessä
- **Yhteistoiminta ja osaaminen**
  - Yhteistoiminnalla voidaan yhdessä varautua muutoksiin ja mahdollisiin yllätyksiin.
  - Asiantuntijoita on syytä käyttää apuna kriisitilanteissa
    - Työsuojelutoimijoiden ammattitaitoa työolojen ja työn arjen tuntijana on hyvä hyödyntää poikkeustilanteissa alusta lukien.
  - Yhteinen keskustelu, kuuntelu ja toimiva vuorovaikutus avainasemassa.

## Viesti ja arvioi

---

- **Viestintä**

- Kriisitilanteessa tarvitaan paras mahdollinen tilannekuva koko ajan
- Jaettavan tiedon on oltava luotettavaa ja totuudenmukaista
- Viestinnän oltava tavallista nopeampaa ja tehokkaampaa.
- Tärkeää, että työpaikoilla puhutaan rehellisesti

→ Työpaikan avoin ja selkeä viestintä sekä ajantasaisen ja oikean tiedon välittäminen ovat ratkaisevassa asemassa onnistuneen yhteistyön kannalta.

- **Toiminnan arviointi: onnistu tai opi**

- Pysähdytään aika ajoin miettimään, mitä ollaan tästä kaikesta opittu
- Mietitään millainen tekeminen vahvistaa luottamusta työpaikoilla

## Yhteistoiminnassa varauduttava paremmin ennalta

---

- Vaarojen arvioinnissa on opeteltava varautumaan myös vielä toteutumattomiin riskeihin.
- Tärkeää tunnistaa eri toimijoiden osaamista ja hyödyntää yhteistoimintaa tilanteiden ratkaisemisessa.
  - Esimerkiksi riskiryhmien tunnistaminen on työpaikoilla edellyttänyt vahvaa yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.
  - Yhteistyön ja osaamisen tunnistamisen avainhenkilöitä ja -tahoja voivat olla:
    - johto / henkilöstöhallinto
    - työsuojeluvaltuutettu
    - työsuojelupäällikkö
    - muu työyhteisön erityisosaaminen
    - työterveyshuolto

## Mitä sitten kun pandemia on ohi?

---

- Mietittävä hyvissä ajoin kriisin jälkeisiä toimia
  - Huomioidaan, että ihmisten työkuormat ovat jakautuneet hyvin eri tavalla → neuvoteltava uudelleen
  - Miten tuetaan kuormittuneita?
  - Jos päätöksentekoa on delegoitu, täytyykö palauttaa?
  - Puhutaan avoimesti siitä, miten tulevaisuus järjestetään
    - Esim. etätyön uudet järjestelyt?
    - Miten toteutetaan turvallinen ja hallittu paluu työpaikoille?
    - Miten varaudutaan seuraavaan kriisiin?