

# COVID-19 erfaringer på det kommunale sundheds- og ældreområde i Danmark

Martin Sandberg Buch

7. oktober 2021, KNS webinar – Corona og velfærden

## Datagrundlag og hovedtemaer

- 10 kommuner fordelt nogenlunde jævnt ift. geografi og størrelse
- Interviews med 60 ledere og medarbejdere fra inde og ude området
- Første runde åben – anden runde fokuseret på:
  - Ledelse og beslutningsveje, skærmteknologi, tværfagligt samarbejde, hygiejne & dagligdagen på plejecentre

## Fastholdelse og videreudvikling af læring

- Covid-19 har givet anledning til meget læring og vi finder en række tiltag der kan fastholdes og videreudvikles på, men...
- Mange erfaringer og ikke mindst overvejelserne om hvordan de kan anvendes og fastholdes er fragmenterede
  - Fortsat i proces
  - Organisationernes viden er ikke samlet på tværs af aktører
- Behov for at de enkelte kommuner og organisationer samler op på egne erfaringer, oplevede gevinster og muligheder for fastholdelse
  - Økonomi, borger, medarbejdere
- Orienterer og spejler sig andres erfaringer

## Nye samarbejdsformer i hjemme- og hjemmesygeplejen

- Fysisk isolation og skærmteknologi forbindes med mindsket videndeling og samarbejde.
- Skærmteknologi opleves ikke som et velfungerende alternativ til sparring og tværfaglige mødefora
- Stort- stort ønske om at vende tilbage til normal hverdag.

## Ledelse, beslutningsprocesser og skærmteknologi

- Kvanteforspring ift. virtuelle møder og forventning om at ca. 1/2 af møderne vil forblive virtuelle fremadrettet
  - fleksibilitet, koordinering & frigiver tid til nærværende ledelse
- Kortere og effektive beslutningsprocesser
  - Mere fleksible og med bredere inddragelse af bl.a. MED
  - Nye relationer på tværs af forvaltninger og topledelsen har haft fokus på at understøtte driften
- Beslutninger der er nemmere at effektive og bedre tilpasset medarbejdernes hverdag

# Skærmteknologi blandt medarbejderne og i borgerkontakten

- Medarbejdernes erfaringer er blandede
  - Udfordrer i højere grad relationer og relationsdannelse - især blandt pleje og omsorgsmedarbejdere
- Anvendelighed varierer alt efter funktion, kontekst og situation
  - Brugbart til møder med få deltagere, i relation til borgere med højt funktionsniveau og ved behov for at involvere specialister
- Sporadiske erfaringer med tryghedsbesøg
  - Ok til de mest teknologiparate borgere – og forventning om at der blive flere
- Gode erfaringer fra træningsområdet med kombination af fysisk og virtuel træning
  - For de yngre og teknologiparate borgere

## Dagligdagen på plejecentre

- Positive erfaringer med pårørende kommunikation:
  - Kontaktpersonordning
  - Ringeaftaler
  - Journaladgang
  - Nyhedsbreve
- Struktureret dagligdag gavner de mest sårbare borgere
  - Mere nærvær og mulighed for fokus på kernefaglighed
  - Færre forstyrrelser og involvering af andre faggrupper
  - Lidt mere strukturerede rammer for pårørendes besøg
- Vigtigt at finde fremadrettet struktur og involvere pårørendes perspektiver

## Tværfagligt samarbejde om træning og rehabilitering

- Forsigtigt positive erfaringer med terapeuter udlånt til plejen
  - Større gensidig forståelse (gælder især de berørte terapeuter)
  - Kan det anvendes til at styrke samarbejdet om aktiverende pleje?
- Styrket samarbejde på plejecentre? Ikke vedligeholdt eller samlet op på, men der opleves muligheder
  - Gentænke terapeuternes tilstedeværelse så de er mere fast tilknyttet plejecentre?
  - Bedre helhedsforståelse og mulighed for løbende sparring?
- Vil kræve ledelsesmæssigt fokus på og prioritering af at udvikle relationer og arbejdsgange, der på et mere generelt plan kan skabe bedre tværgående samarbejde



## Hygiejneområdet

- Har i alle sammenhænge fået et betydeligt løft + et udbredt ønske om at fastholde (mundbind og afstand undtaget)
  - Mindre sygdom blandt både medarbejdere og borgere
  - Hygiejne er ikke længere kun noget for hygiejnesygeplejerske e.l.
  - Fornyet fokus på hygiejnesituationen hos borgerne
- Fastholdelse sker ikke af sig selv...
- Fokus på den tværgående hygiejneorganisation
  - Med hygiejnenøglepersoner på alle velfærdsområderne
  - Arrangementer, materiale, virtuel undervisning etc.