



Teknologia ja ihmissuhteet

KPY-konferenssi 10.10.2019

Kari Bagge
Sopimustoimitsija

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL

STM:n laatusuositus

LAATUSUOSITUS
hyvän ikääntymisen turvaamiseksi
ja palvelujen parantamiseksi
2017–2019

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

Julkaisu 2017:6

Lainsäädäntöuudistus 2019

- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja sosiaali- ja terveystalvveluista → Vanhuspalvelulaki
- Uudistetaan kahdessa aallossa
 - Osa 1 → Henkilöstömitoitus ympärivuorokautiseen hoivaan
 - Osa 2 → Kotihoito

Hallitusohjelma 2019-2023

Hyvinvoinnin ja toimintakyvyn vahvistaminen

- Ikäohjelma
- Vanhusasiavaltuutetun tehtävä ja toimisto
- Erilaisten hoivapalvelumuotojen kehittäminen

Palveluiden parantaminen

- Vanhuspalvelulain päivittäminen → Vanhuspalveluiden laatu ja vaikuttavuus +
- Säädetään hoivahenkilöstön vähimmäismitoituksesta (0,7) ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä
- Selkeytetään työnjakoa, mm. tukipalveluiden osalta
- Vahvistetaan kotihoidon resursseja ja laatua

Teknologiasta kaikki irti

Tavoitteena hyödyntää mm. asukkaiden

- Turvallisuutta,
- Toimintakykyisyyttä ja
- Ja toiminnan sujuvuutta parantavaa teknologiaa

Mahdollisuuksia:

- Lääkehoidon turvallisuus (lääkkeiden koneellinen annosjakelu)
- Kirjaamisen automatisaatio
- Aktiiviset ja passiiviset hälytysjärjestelmät (esim. turvarannekkeet, liiketunnistimet, kulunvalvonta)
- Ateriapalvelut kotiin – Menumat
- Arjen sisällön tuottajat

Kotiin tuotettavat palvelut - Etähoito

- Etähoito on tabletilla tapahtuvaa kuva- ja äänivälitteistä hoivapalvelua, jossa terveydenhuollon ammattilainen ottaa asiakkaaseen etäyhteyden etukäteen sovittuina ajankohtina.
- Asiakas voi muodostaa yhteyden tarvittaessa myös omatoimisesti. Palvelu on aina asiakkaan tarpeista lähtevää ja hoitosuunnitelman mukaista.
- Videoyhteys kestää tyypillisesti n. 5 minuutin ajan ja puheluita voidaan soittaa useita kertoja päivässä
- Etähoito ei täysin korvaa kotihoitokäyntejä

Kotiin tuotettavat palvelut - Etähoito

- Suomessa vielä hyvin harvinaista. Esim. Helsingissä alle 10 % kotihoidon asiakkaista → Tarkoitus kattaa tulevaisuudessa jopa neljäsosa kaikista kotihoidon käynneistä
- Helsingissä asiakkaita keskimäärin syksyllä 2019
 - N. 850 asiakasta
 - N. 930 päivittäistä etähoitokäyntiä
 - Säästettyjä ajokilometrejä 120 000 km/kk

Kotiin tuotettavat palvelut - Etähoito

- Etähoidon palvelulla autetaan asiakasta päivittäisissä
 - arjen asioissa
 - lääkkeiden ottamisessa
 - verensokerin mittauksessa
 - jumppahetkissä
- Myös yhteisruokailu- ja jumppahetkiä, joissa ruokailijat voivat keskustella toistensa kanssa videopuhelun tapaan

Kotiin tuotettavat palvelut - Etähoito

Etähoidolla tuetaan kotona asumista. Etähoitopalvelun asiakas saa hoitoa suoraan kotiinsa. Hoitaja avaa videoyhteyden asiakkaaseen ja hoitotoimet tehdään tablet –ruudun välityksellä.

Etäyhteys avataan etukäteen sovittuina aikoina, mutta asiakas voi soittaa hoitajalle myös tarpeen tullen. Palvelu on aina henkilökohtaisen hoitosuunnitelman mukaista.

Asukasta autetaan päivittäisissä arjen asioissa, kuten lääkkeiden ottamisessa ja verensokerin mittaamisessa. Sosiaaliset tarpeet huomioidaan mm. järjestämällä asiakkaiden yhteisiä ruokailu- ja jumppahetkiä.

Kiitos!



#välittämistä