Kvalitet og verdighet i eldreomsorgen

KNS konferansen 19. mars 2014
Lillian Eriksen, rådgiver Fagforbundet

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitet i eldreomsorgen

- Alle lovene i Norge som regulerer tjenestene til eldre er nå basert på kvalitet og verdighet
- Både kvalitetsforskriften og forskrift om verdighet (verdighetsgarantien) er igjen basert på lover

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Allerede i 1997 fikk vi en kvalitetsforskrift i Norge
- Ble erstattet av en ny forskrift i 2003

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Kvalitet vil bestå av en rekke egenskaper som kjennetegner tjenesten som at:
  - Tjenestene er virkningsfulle
  - Trygge
  - Involverer brukerne
  - Leveres til rett tid

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Være tilgjengelige
- Samordnet
- Preget av kontinuitet slik at tjenestemottakeren opplever at tjenesten dekker fysiske og sosial behov

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Pleie – og omsorgtjenestene handler ofte om å yte tjenester som griper inn i den enkeltes liv og hverdag.
- Kvalitet på tjenestene er derfor knyttet til brukernes opplevelse av livskvalitet og viktige verdier i den enkeltes liv

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Tjenestene skal utformes slik at mottakeren opplever at de blir respektert og verdsatt

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

Forskriften vektlegger:

- Selvstendighet
- Styring av eget liv
- Egenomsorg
- Sosiale behov som fellesskap og aktivitet

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Forskriften stiller krav om at det blir utarbeidet, skriftlige nedfelte prosedyrer

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Respekt for den enkeltes selvbestemmelsesrett er formålet på linje med respekt for egenverd og livsførsel og skal være et førende prinsipp for tjenestene
- Forskriften gjelder både i og utenfor institusjon

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Brukermedvirkning er et sentralt prinsipp som er vektlagt både i pasient- og brukerrettighetsloven og Lov om kommunale helse og omsorgstjenester

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Kvalitetsforskriften

- Det er en nær sammenheng mellom kvalitetsforskriften, internkontrollforskriften og verdighetsforskriften
- Forskriftene er basert på at ansatte skal medvirke til å få god kvalitet og verdighet i tjenestene

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Forskrift om verdighet ble vedtatt i 2011.
- Etter lovverket, har alle som oppholder seg i Norge rett til nødvendig helsehjelp. Målsettingen med verdighetsgarantien var å presisere at verdiget er en del av begrepet nødvendig helsehjelp

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Eldres rettstilstand skulle styrkes og medføre et forsterket tjenestetilbud til denne brukergruppen.

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

Behovet for å få en egen forskrift om verdighet

- Det var dokumentert at tilbudet i kommunene ikke var godt nok tilpasset de mange eldre brukerne.

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Behovet for å få en egen forskrift om verdighet

- Målsettingen med forskriften var å sikre et tjenestetilbud basert på at den enkelte skulle få en verdig alderdom og en livsutfoldelse i samsvar med den enkeltes muligheter og grunnleggende behov. Utviklingen skulle ikke baseres på kvantitet, men kvalitet

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Behovet for å få en egen forskrift om verdighet

- Tjenesten skulle bygges opp rundt verdigrunnlag som sikrer den enkeltes integritet og verdighet

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Verdighet er basert på å kunne beholde retten til et privatliv, til selvbestemmelse, til individuelt tilpassede tjenester og mulighet for medvirkning og retten til kvalitativ gode tjenester. Utviklingen av eldreomsorgen skal sikre den enkelte trygghet og muligheten for et meningsfylt liv.

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Målsettingen med forskriften er å presisere føringer for en verdig eldreomsorg.
- Forskriften omhandler på enkelte områder tema som også er regulert i kvalitetsforskriften.

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Forskriften gir et nærmere innhold i begrepet "verdig tjenestetilbud" ved å angi en rekke hensyn som tjenestetilbudet må legge til rette for.

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Forskriften medfører at det er helt klart at kommunens mulighet til å avslå tjenestetilbud med begrunnelse i ressurssituasjon og tilgang på personell innskrenkes.

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Forskriftens fokus er rettet inn mot den eldre brukergruppen for å sikre at denne gruppen ikke kommer urimelig ut i forhold til generelle innsatsen i pleie- og omsorgstjenesten.
- Fokus er også at den enkelte skal ha et individuelt tjenestetilbud.

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Verdighetsgarantien

- Plikten gjelder kun for de pasienter og brukere som kommunen har mulighet til å utrede, behandle eller yte omsorg til.
- Målsettingen er å se ressursene til den enkelte og at den enkelte får brukt egne ressurser

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no

Er det blitt bedre kvalitet og verdige tjenester?

FAGFORBUNDET
www.fagforbundet.no